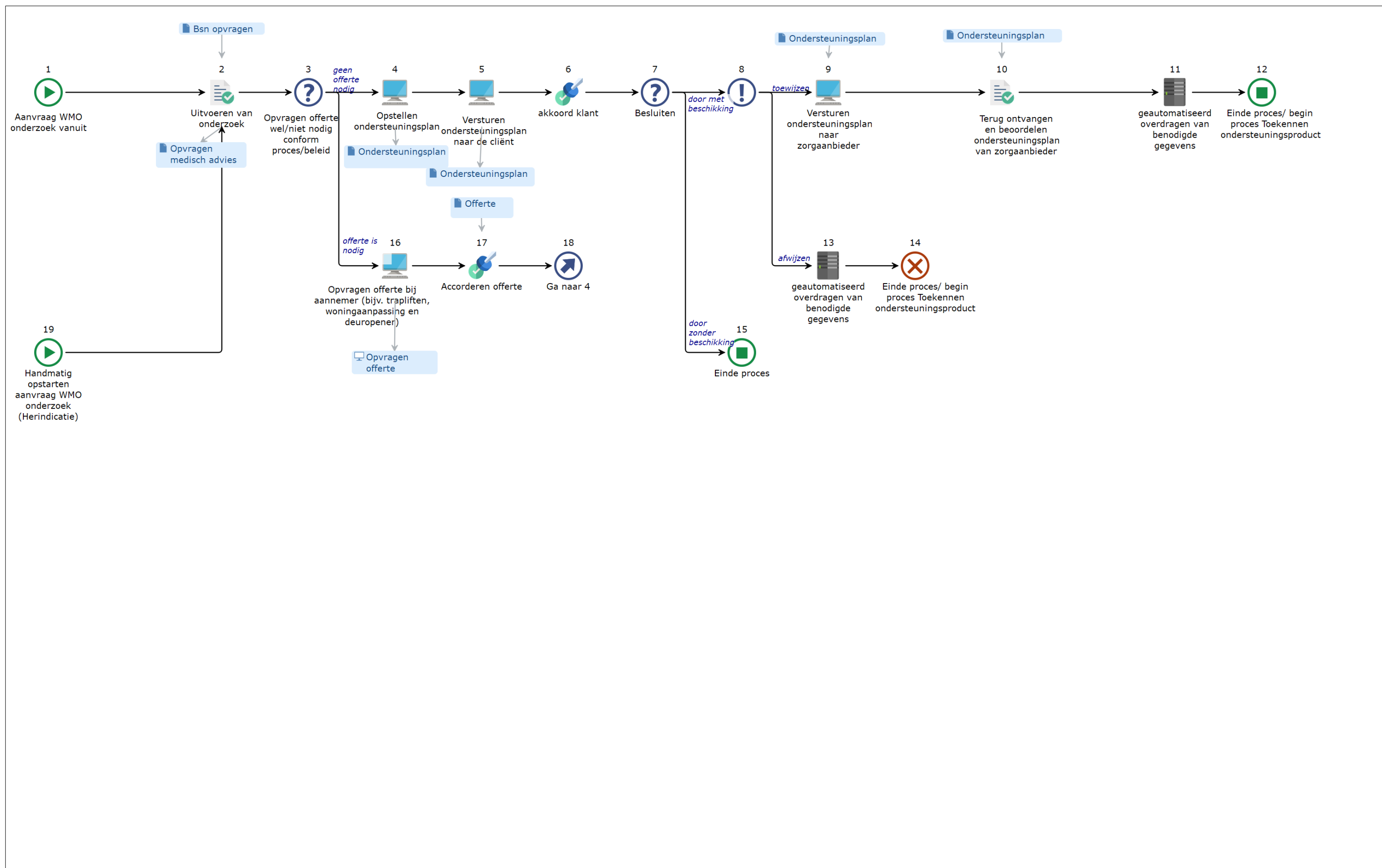


Wmo-U Behandelen aanvraag ondersteuningsproduct (1B)

Procesbeschrijving

Datum : 17-9-2021



Wmo-U Behandelen aanvraag ondersteuningsproduct (1B)

Wmo-U Behandelen aanvraag ondersteuningsproduct (1B)

 Omschrijving

Wmo-U Behandelen aanvraag ondersteuningsproduct

Het behandelen van een aanvraag voor een Wmo hulpmiddel/ondersteuningsproduct. Een aanvraag kan op verschillende kanalen binnenkomen. De gemeente beoordeelt dit verzoek: Een offerte en/of ondersteuningsplan nodig? Is het een arrangement? Is er een voorziening nodig? Bij dit proces ligt de nadruk op efficiëntie: het snel en efficiënt verstrekken van de gevraagde ondersteuning/product. Een voorbeeld is iemand die een rolstoel of huishoudelijke hulp aanvraagt.

 1. Aanvraag WMO onderzoek vanuit FO wijkteams

 2. Uitvoeren van onderzoek

 Bsn opvragen (Document)  Opvragen medisch advies (optioneel) (Document)

 3. Opvragen offerte wel/niet nodig conform proces/beleid

 4. Opstellen ondersteuningsplan

 Omschrijving

Het opstellen van de ondersteuning door de consulent en indien nodig ook door de zorgaanbieder.

 Ondersteuningsplan (Document)

 5. Versturen ondersteuningsplan naar de cliënt

 Omschrijving

Versturen van het plan kan zowel het cliëntportaal of per post.

 Ondersteuningsplan (Document)

 6. akkoord klant

 7. Besluiten

 8.

 9. Versturen ondersteuningsplan naar zorgaanbieder

 Omschrijving

Versturen van het plan kan via het zorgaanbiederportaal

 Ondersteuningsplan (Document)

 10. Terug ontvangen en beoordelen ondersteuningsplan van zorgaanbieder

 Omschrijving

Terugontvangen via het zorgaanbiederportaal

 Ondersteuningsplan (Document)

11. geautomatiseerd overdragen van benodigde gegevens

 12. Einde proces/ begin proces Toekennen ondersteuningsproduct

13. geautomatiseerd overdragen van benodigde gegevens

 14. Einde proces/ begin proces Toekennen ondersteuningsproduct

 15. Einde proces

 16. Opvragen offerte bij aannemer (bijv. trapliften, woningaanpassing en deuropener)

 Opvragen offerte (Scherm)

 17. Accorderen offerte

 Offerte (Document)

 19. Handmatig opstarten aanvraag WMO onderzoek (Herindicatie)